

## Komunikat

### w sprawie kontaktu z maklerem papierów wartościowych i doradcą inwestycyjnym oraz składania skarg i wniosków

Biuro Maklerskie umożliwia kontakt z maklerem papierów wartościowych:

- 1) **w oddziale Banku BGŻ** – w przypadku zatrudnienia maklera papierów wartościowych w danym oddziale Banku BGŻ, telefonicznie w godzinach pracy maklera lub osobiście po wcześniejszym umówieniu spotkania;

nr telefonów w oddziałach Banku BGŻ:

- Białystok 0 85 744 21 08
- Kielce 0 41 248 14 95
- Siedlce 0 25 640 90 04/45/46
- Szczecin 0 91 480 02 07
- Tarnobrzeg 0 15 823 11 15

- 2) **w siedzibie Biura Maklerskiego**, telefonicznie w godzinach **8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>** lub osobiście po wcześniejszym umówieniu spotkania; nr telefonu w siedzibie Biura Maklerskiego: **022 32 94 320, 022 32 94 326**.

Biuro Maklerskie umożliwia kontakt z doradcą inwestycyjnym dla Klientów zainteresowanych doradztwem inwestycyjnym, telefonicznie lub osobiście po wcześniejszym umówieniu spotkania; nr telefonu w siedzibie Biura Maklerskiego: **022 32 94 340**.

Skargi i wnioski Klienci Biura Maklerskiego mogą składać w formie pisemnej:

- 1) bezpośrednio na adres: Biuro Maklerskie BGŻ S.A., 00-515 Warszawa, ul. Żurawia 6/12,
- 2) za pośrednictwem faxu na nr: 022 32 94 414 lub 022 32 94 303,
- 3) za pośrednictwem oddziałów Banku BGŻ wykonujących czynności w ramach działalności maklerskiej Biura Maklerskiego.