

Komunikat

w sprawie kontaktu z maklerem papierów wartościowych i doradcą inwestycyjnym oraz składania skarg i wniosków

Biuro Maklerskie umożliwia kontakt z maklerem papierów wartościowych:

- 1) **w oddziale Banku BGŻ** – w przypadku zatrudnienia maklera papierów wartościowych w danym oddziale Banku BGŻ, telefonicznie w godzinach pracy maklera lub osobiście po wcześniejszym umówieniu spotkania;

nr telefonów w oddziałach Banku BGŻ:

- Białystok 85 747 01 16, 747 91 45
- Siedlce 25 640 90 04/45/46
- Szczecin 91 433 19 20/35

- 2) **w siedzibie Biura Maklerskiego**, telefonicznie w godzinach **8⁰⁰–16⁰⁰** lub osobiście po wcześniejszym umówieniu spotkania; nr telefonu w siedzibie Biura Maklerskiego: **022 32 94 320, 022 32 94 326**.

Biuro Maklerskie umożliwia kontakt z doradcą inwestycyjnym dla Klientów zainteresowanych doradztwem inwestycyjnym, telefonicznie lub osobiście po wcześniejszym umówieniu spotkania; nr telefonu w siedzibie Biura Maklerskiego: **22 32 94 340**.

Skargi i wnioski Klienci Biura Maklerskiego mogą składać w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- 1) bezpośrednio na adres: Biuro Maklerskie BGŻ S.A., 00-515 Warszawa, ul. Żurawia 6/12,
- 2) za pośrednictwem faxu/telefonicznie na nr:
22 32 94 414, 22 32 94 303 / 22 32 94 410, 22 32 94 300,
- 3) na adres: biuro.maklerskie@bmbgz.pl,
- 4) za pośrednictwem oddziałów Banku BGŻ wykonujących czynności w ramach działalności maklerskiej Biura Maklerskiego.